

Privacy Statement Stichting Manege Onder de Linde



Versie 1.0 – 25-05-2018

Algemeen

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Bij Manege Onder de Linde worden persoonsgegevens verwerkt. Met deze privacyverklaring informeren wij u hoe wij omgaan met deze gegevens. Ga voor meer informatie over uw rechten Algemene Verordening Gegevensbescherming naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Of lees meer over de Europese officiële wetgeving op https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en.

Vanaf dit punt in de verklaring zal www.manegeonderdelinde.nl in de tekst worden aangeduid met 'wij', 'ons' of 'onze website'.

Verwerking persoonsgegevens

Wij willen uw privacy zo goed mogelijk waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Manege Onder de Linde houdt zich aan de wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Dit brengt met zich mee dat wij:

- Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt
- Enkel die persoonsgegevens verwerken welke minimaal nodig zijn
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd zijn
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het leveren van diensten die u van ons afneemt
- Het doorgeven van lesinformatie
- Communicatie en informatie
- Het juist kunnen handelen bij een calamiteit
- De facturering
- Het aanvragen van een VOG (voor vrijwilligers)

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adres en woonplaats
- Telefoon en e-mail
- Bankgegevens
- Medische gegevens van de ruiter



Cookies, video's, social media en logbestanden

Cookies

Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer zijn opgeslagen en die alleen toegankelijk zijn voor de websites die ze maken. Onze website kan van tijd tot tijd cookies en logbestanden gebruiken voor statistische analyse, om het gedrag van gebruikers te begrijpen, om de site te beheren, om de informatie aan te passen die aan een gebruiker wordt gepresenteerd op basis van hun voorkeuren, en om de gebruikerservaring te verbeteren. Alle informatie verzameld door ons gebruik van cookies wordt verzameld op een geaggregeerde, anonieme basis.

De meeste webbrowsers accepteren automatisch cookies, maar u kunt cookies verwijderen of uitschakelen door de instructies op <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies> te volgen. Houd er rekening mee dat u mogelijk niet ten volle kunt profiteren van een website als u cookies uitschakelt. Onze website gebruikt cookies om u ingelogd te houden, dus het uitschakelen van cookies kan uw ervaring met de service verminderen. Meer informatie over cookies is te vinden op de website www.allaboutcookies.org van het Interactive Advertising Bureau.

Strikt noodzakelijke (functionele) cookies

Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn om de site te laten functioneren. Zonder deze functionele cookies werkt onze website niet optimaal. Volgens de cookiewet hoeft voor deze categorie cookies geen toestemming te worden gevraagd.

Analytische cookies

Onze website werkt met statistiekentools en gebruikt deze analytische cookies zodat we kunnen meten waar onze bezoekers vandaan komen, welk besturingssysteem ze gebruiken, hoeveel mensen bepaalde artikelen lezen etc. Deze informatie is voor ons van groot belang; op basis van deze meetgegevens kunnen we de site optimaliseren en gebruiksvriendelijker maken. Onze website gebruikt cookies van de volgende tools voor 'analytics', 'measurement' en 'optimization': Google Analytics en Google Tag manager.

Marketing cookies

Wanneer gebruik gemaakt wordt van advertenties, promotionele content etc. op websites, wordt er in sommige gevallen een zogenoemde 'webbeacon' geplaatst die bijhoudt hoe vaak de promotionele content is bekeken. Wij verzekeren u dat deze 'beacons' nooit privacygevoelige informatie verzamelen. **Op dit moment maakt onze website geen gebruik van dergelijke diensten.**

Video's

Onze website kan gebruik maken van video's welke onder zijn gebracht bij derden, zoals YouTube of een andere onlinevideopartner. Deze partijen maken gebruik van cookies om de correcte werking van deze video's mogelijk te maken. Wij hebben geen invloed op eventueel gebruik van marketing cookies door deze partijen wanneer een video wordt afgespeeld. Door onze website te bezoeken gaat u hiermee akkoord.

Social Media

Als u onze inhoud via sociale media deelt, bijvoorbeeld door ons te volgen op Facebook, LinkedIn of door te tweeten over ons op Twitter, of ons via YouTube te volgen, zullen die sociale netwerken registreren dat u dit hebt gedaan en een cookie instellen voor dit doeleinde en in de toekomst mogelijk linkjes naar aan ons merk gerelateerde boodschappen. In sommige gevallen, wanneer een pagina op onze website inhoud van een sociaal netwerk bevat, zoals een Twitter-feed of een Facebook-opmerkingenvenster, kunnen die services een cookie plaatsen, zelfs als u niet op een knop klikt. Zoals het geval is voor alle cookies, hebben we geen toegang tot de cookies die door sociale netwerken zijn ingesteld, net zoals die sociale netwerken geen toegang hebben tot cookies die we zelf hebben ingesteld. We zetten zelf geen cookies voor sociale media van derden actief in op onze website.

Log bestanden

Onze systemen verzamelen automatisch anonieme informatie over bezoekers, waaronder IP-adressen, browsertype, taal en de tijden en datums van websitebezoeken. De verzamelde gegevens omvatten geen persoonlijk identificeerbare informatie en worden, zoals hierboven beschreven, gebruikt voor statistische analyse, om het gedrag van gebruikers te begrijpen en om de site te beheren.

Google Analytics

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). De informatie die door de cookie wordt gegenereerd over uw gebruik van onze website (inclusief uw IP-adres) wordt doorgestuurd naar en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Google zal deze informatie gebruiken om uw gebruik van onze website te evalueren, rapporten over de website-activiteit voor website-exploitanten samen te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google kan deze informatie ook aan derden overdragen indien dit wettelijk vereist is, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet koppelen aan andere gegevens die door Google worden bewaard. Meer informatie over het privacy beleid van Google is te vinden op <http://www.google.com/privacy.html>.

Formulieren

Op onze website hebben gebruikers de mogelijkheid om zich aan te melden voor onze manege of rechtstreeks contact op te nemen middels het invullen van een online formulier. Om dit mogelijk te maken, betekent dit dat onze website formulieren gebruikt waarin het verplicht is om persoonlijke gegevens in te vullen. Deze gegevens worden opgeslagen in een beveiligde CMS-database, die wordt gehost door onze webpartner. Deze gegevens worden onder geen enkele omstandigheid gedeeld buiten onze website of webpartner. In alle online formulieren van onze website krijgen gebruikers de mogelijkheid om expliciet toestemming te geven om hun gegevens met ons en onze webpartner te delen of hiervan af te zien.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is. Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. De betrokken derde bewaart deze gegevens alleen zolang nodig is voor het leveren van hun dienst. Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken of verkopen, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) met schriftelijke toestemming van de ouder(s), verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Het is dan belangrijk dat de ouder(s) of voogd deze statement leest. Zij kunnen ook de rechten uitoefenen die u hebt met betrekking tot de persoonsgegevens die u bij ons achterlaat, zoals het recht om u te verzetten tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens of het recht op inzage in en correctie van uw gegevens.

Bewaartermijn

De gegevens blijven bewaard zo lang de persoon is ingeschreven. Dit omvat zowel de persoonsgegevens, speciale gegevens en bankgegevens. Na afloop van de inschrijving worden de gegevens nog analoog bewaard door het secretariaat, voor het organiseren van een reünie of om te zorgen dat bij her inschrijving (binnen 2 jaar) niet alle gegevens opnieuw hoeft in te voeren. De speciale en aanvullende gegevens worden na 6 maanden vernietigd.

Beveiliging

Het internet is geen veilig medium. We nemen echter redelijke technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen om het verlies, misbruik of wijziging van uw persoonlijke informatie te voorkomen. We hebben verschillende beveiligingsprocedures ingesteld zoals uiteengezet in dit beleid. Ons beveiligings- en privacy beleid wordt bijvoorbeeld periodiek herzien en uitgebreid waar nodig en alleen bevoegd personeel heeft toegang tot gebruikersinformatie. Hoewel we niet kunnen garanderen dat verlies, misbruik of wijziging van gegevens niet zal plaatsvinden, doen we ons uiterste best om dit te voorkomen. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Manege Onder de Linde van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We gebruiken beveiligde serversoftware (SSL) om bezoekersgegevens en persoonlijke/financiële informatie die u invoert te coderen voordat deze naar ons wordt verzonden, en onze database wordt gehost in een beveiligd datacenter;
- We versleutelen en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze vrijwilligers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, aanpassingen als deze onvolledig of feitelijk onjuist zijn en verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Uw akkoord met deze privacyverklaring

Als u niet akkoord gaat met dit privacy beleid, gebruik dan alstublieft onze website niet. Door onze site te gebruiken, stemt u in met het verzamelen en gebruiken van informatie door ons. Vanwege het wereldwijde karakter van de internetinfrastructuur, kan de door u verstrekte informatie worden overgedragen op doorreis naar landen buiten de Europese Economische Ruimte die geen soortgelijke bescherming bieden met betrekking tot uw gegevens en het gebruik ervan zoals uiteengezet in dit beleid. We hebben echter de bovenstaande stappen genomen om te proberen de beveiliging van uw gegevens te verbeteren. Door uw gegevens in te dienen, stemt u in met deze overdrachten.

Bezwaar of klacht

Mocht u de gegevens die wij verzamelen willen inzien, verwijderd willen hebben of heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

Als Stichting zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van dit Privacy statement, vragen heeft kunt u contact opnemen met de bedrijfsleider via:

Manege Onder de Linde
Helomareed 4
9244 GH Beetsterzwaag
T: 0512-389297
E: bedrijfsleider@manegeonderdelinde.nl